

MĚSTSKÉ VODOVODY A KANALIZACE VRCHLABÍ

příspěvková organizace

Se sídlem Nádražní 832, Vrchlábí

(dále jen dodavatel)

Podmínky dodávky pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. „Podmínky“ se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu, jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod a platí ve všech případech, pokud není v kupní smlouvě stanoveno jinak. „Podmínky“ se řídí obecně závaznými předpisy obchodním a občanským zákoníkem.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Dodavatel je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen vodovody a kanalizace) dle obecně závazných předpisů.
- 2.2. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále uvedeno jinak. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou; u budov u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budov, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit i jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli.
- 2.3. Odběrným místem se rozumí pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci jednou, případně více přípojkami.
- 2.4. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 2.5. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1. Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu a odvádět odpadní vody odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu, v souladu se zákonnými předpisy, smlouvou a těmito podmínkami. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 3.2. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 3.3. Kvalita dodávané pitné vody musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními předpisy.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod pouze za podmínek stanovených platnými právními předpisy. Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.
- 3.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušování nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu ne majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem, ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 týdny; v případě že odběratel porušil svou povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném platnou normou, je povinen odstranit zjištěné závady. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 3.6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel povinen oznámit odběratelům:
- a) podle odst 3.5. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odst. 3.5. písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 3.7. Bez předchozího upozornění je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 3.8. V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 3.5. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 3.9. V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 3.5. písm. a) nebo odst. 3.7. je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 3.10. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce.
- 3.11. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- 3.12. Odvádět do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu je možné jen se souhlasem dodavatele. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Není-li toto množství vody měřeno, zjistí se odborným výpočtem.
- 3.13. Jestliže odběratel vody dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením nebo odborným výpočtem.
- 3.14. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolní rozборы odváděných odpadních vod vytékajících ze zařízení odběratele.
- 3.15. Voda vypouštěná (odpadní) je veškerá voda odváděná z nemovitosti v jakosti a množství vymezeném kanalizačním řádem. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypuštěných do kanalizace a další podmínky jejího provozu. Do kanalizace není dovoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, fenoly, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močůvku, hnojůvku, pesticidy, jedy, omamné látky, žiraviny, příp. další látky – viz kanalizační řád) a odpadní vody, jejichž znečištění přesahuje mezní hodnoty stanovené kanalizačním řádem pro příslušnou lokalitu nebo smlouvou.
- 3.16. Odpadní vody, které k dodržení limitů kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 3.17. Výpočet množství zpoplatněných srážkových vod, odváděných do jednotné kanalizace bez měření, musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
4. **Práva a povinnosti odběratele a plátce faktur**

- 4.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
 - 4.2. Vlastník, který hodlá napojit své zařízení na veřejný vodovod nebo kanalizaci, předloží dodavateli vyplněnou žádost na zřízení vodovodní nebo kanalizační přípojky.
 - 4.3. Před zahájením odběru vyplní odběratel přihlášku k odběru, na jejímž základě s ním dodavatel uzavře písemnou smlouvu. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou (např. výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu apod.).
 - 4.4. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro osazení vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést ve stanovené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
 - 4.5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
 - 4.6. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
 - 4.7. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
 - 4.8. Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost provozovateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné nebo stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušování dodávky vody. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.
 - 4.9. Odběratel, který platí vodné nebo stočné na základě směrných čísel roční potřeby vody, je povinen nahlásit písemně veškeré změny, které nastaly, do 14 dnů od jejich vzniku.
 - 4.10. Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (vlastní studna atd.).
 - 4.11. Připojení dalšího odběratele na stávající vodovodní přípojku lze provést jen výjimečně a je podmíněno souhlasem dodavatele.
 - 4.12. V případě, že odběratel požádal o přerušování dodávky vody z jiných důvodů, než uvedených v bodě 3.10, je povinen zaplatit náklady, které dodavateli v souvislosti s tím vznikly.
 - 4.13. Odběratel (plátce faktur) je povinen platit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních, srážkových a jiných vod kanalizací (stočné), popřípadě za jejich zneškodnění.
 - 4.14. Odběratel je povinen zajistit (je-li to uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod odváděných do kanalizace pro veřejnou potřebu, v rozsahu platné ČSN. Odběr i vyhodnocení vzorků může provést pouze k tomu oprávněná laboratoř. Výsledky analýz je povinen odeslat dodavateli nejpozději do 10 dnů po obdržení.
- 5. Měření, odečty, fakturace, reklamace**
- 5.1. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními předpisy.
 - 5.2. Má-li odběratel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Učiní tak písemnou formou na formuláři „Žádost o přezkoušení vodoměru“. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně

písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost.

5.3. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) Údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl a to ode dne posledního odečtu vodoměru, předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru, v tomto případě hradí náklady spojení s výměnou a přezkoušením vodoměru dodavatel,
- b) Údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
- c) Vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

5.4. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených paušálů. Je-li odběratel v době odečtu vodoměru nepřítomen a vodoměr je nepřístupný, ohlásí odběratel na zvláštním tiskopisu dodavatele (bude ponechán v poštovní schránce) do 3 dnů přesný stav vodoměru. Jestliže tak neučiní, vyúčtuje dodavatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpočtového období. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

5.5. Se změnou sazby vodného a stočného seznámí dodavatel odběratele sdělením na nejbližše doručeném daňovém dokladu. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky změní od data uvedeného ve zveřejnění a nebude současně prováděna změna Smlouvy s odběratelem. Dojde-li k úpravě ceny a nebude následně proveden mimořádný odečet, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za odečtové období, do dne změny ceny za starou sazbu, ode dne změny ceny včetně za novou sazbu.

5.6. Splatnost faktur je 14 dnů, pokud není dohodnuto jinak. Uhradí-li odběratel fakturu po termínu splatnosti, vyúčtuje dodavatel úrok z prodlení dle platných zákonných ustanovení.

5.7. Nejmenší zúčtovatelné množství pitné vody nebo vody odpadní je odběr v hodnotě 150,- Kč.

5.8. Vyúčtování se provádí fakturou po odečtu vodoměru. Úhrada může být prováděna svolením k inkasu, poštovní poukázkou nebo bezhotovostním převodem.

5.9. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

6. Neoprávněný odběr (vypouštění)

6.1. Neoprávněného odběru (vypouštění) vody se odběratel dopustí, jestliže:

- a) odebírá vodu před vodoměrem
- b) provedl taková opatření, aby vodoměr buď odběr nezaznamenal nebo jej zaznamenával nesprávně ke škodě dodavatele, používá upravený vodoměr, příp. poškodil vodoměr nebo jeho plombu a neohlásil jeho nahodilé poškození do 3 dnů po tom, kdy je zjistil, a dále vodoměr používal,
- c) používá požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným než požárním účelům
- d) uvedl ve smlouvě nebo v přihlášce k odběru nesprávné údaje,
- e) prodává vodu bez souhlasu dodavatele třetí osobě. Pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, může odběratel odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- f) odebírá vodu nebo vypouští odpadní vody bez písemně uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
- g) vypouští odpadní vody v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

7. Platby a náhrady při porušení smluvních či právních povinností

7.1. Dopustí-li se odběratel jednání dle odst. 6.1. písm. b), uhradí provozovateli veškerou spotřebu zaznamenanou na vodoměru a spotřebu zjištěnou technickým propočtem, přičemž se vychází ze světlosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.

7.2. Použil-li odběratel požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním, poškodil plombu nebo její poškození neprodleně nenahlásil, uhradí odběratel dodavateli spotřebu zjištěnou technickým propočtem, přičemž se vychází ze světlosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.

7.3. V případě obnovení přerušené nebo omezené dodávky vody z důvodu porušení smlouvy nebo těchto podmínek, uhradí odběratel dodavateli veškeré náklady s tím spojené.