

Podmínky dodávky pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení, základní pojmy, doba platnosti smlouvy, ukončení smlouvy, možnost změn

- 1.1. Tyto „Podmínky“ jsou platné a závazné v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi odběratelem a provozovatelem na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod a jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod dále jen „Smlouva“. „Podmínky“ se řídí obecně závaznými právními předpisy a občanským zákoníkem.
- 1.2. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou pitnou vodou či odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 1.3. Dodavatel i provozovatel prohlašují, že veškeré údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé.
- 1.4. Odběratel a provozovatel se zavazují, že jakékoli skutečnosti mající vliv na změnu kterékoli části této smlouvy oznámí písemně nejpozději do 30 dnů po termínu jejich vzniku druhé straně.
- 1.5. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že byl k uzavření této Smlouvy zmocněn vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací.
- 1.6. Odběratel prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu.
- 1.7. Odběratel je vlastníkem pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. U budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou; u budov u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budov, je odběratelem společenství vlastníků. Pokud uzavírá Smlouva společný zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit i jinou osobu k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči provozovateli.
- 1.8. Odběrným místem se rozumí pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci vodovodní či kanalizační přípojkou.
- 1.9. Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.
- 1.10. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.
- 1.11. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 1.12. Vodné je cenou za dodanou pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 1.13. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 1.14. Voda vypouštěná (odpadní) je veškerá voda odváděná z nemovitosti, pozemku, stavby v jakosti a množství vymezeném kanalizačním řádem. Kanalizační řád

stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod vypuštěných do kanalizace a další podmínky jejího provozu. Do kanalizace není dovoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami dle právních předpisů nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, fenoly, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močůvku, hnojůvku, pesticidy, jedy, omamné látky, žíraviny, příp. další látky – viz. kanalizační řád) a odpadní vody, jejichž znečištění přesahuje mezní hodnoty stanovené kanalizačním řádem nebo touto smlouvou.

- 1.15. Odpadní vody, které k dodržení limitů kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 1.16. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- 1.17. Výpočet množství zpoplatněných srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace bez měření, musí být uveden ve Smlouvě o odvádění odpadních vod.
- 1.18. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat pouze pro hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Pokud bylo poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele hradí škodu a náklady s tím spojené Odběratel.
- 1.19. Ceník Provozovatele stanoví úhrady za výkony a činnosti Provozovatele. Ceník stanovuje náklady, které je Odběratel povinen uhradit Provozovateli v souvislosti s uplatněním pohledávky Provozovatele z této smlouvy. Ceník je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a u Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s tímto ceníkem před podpisem Smlouvy seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
- 1.20. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 1.21. Odběratel i provozovatel jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn během trvání smlouvy přerušit nebo omezit dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod pouze z důvodů stanovených zákonem č.274/2001 Sb.
- 1.22. Tato Smlouva zaniká odpojením vodovodní – kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka pitné vody či jen odvádění odpadních vod.
- 1.23. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti/stavby/poszemku (Odběrného místa), tato Smlouva zaniká dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti/stavby/poszemku prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou Smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod v témže Odběrném místě.
- 1.24. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou mezi smluvními stranami.
- 1.25. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vydáních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jedné. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení, termíny a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, určitě a vážně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy k této Smlouvě.

2. Práva a povinnosti provozovatele

- 2.1. Provozovatel je povinen dodávat pitnou vodu a odvádět odpadní vody odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou Smlouvu, v souladu se zákonnými předpisy, Smlouvou a těmito podmínkami. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 2.2. Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 2.3. Kvalita dodávané pitné vody musí splňovat požadavky zdravotní nezávadnosti pitné vody, stanovené zvláštními předpisy.
- 2.4. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod pouze za podmínek stanovených platnými právními předpisy. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je provozovatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu vykonávající státní zdravotní dozor, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.
- 2.5. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce, vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci nebo na vodoměrné sestavě, zjištěné provozovatelem a ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 týdny; v případě že odběratel porušil svou povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném platnou normou.
 - f) při prokázání neoprávněného odběru pitné vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 2.6. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je provozovatel povinen oznámit odběrateli:
 - a) podle odst. 2.5. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odst. 2.5. písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 2.7. Bez předchozího upozornění je provozovatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 2.8. V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 2.5. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 2.9. V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 2.5. písm. a) nebo odst. 2.7. je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 2.10. Provozovatel je povinen přerušit dodávku pitné vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce.
- 2.11. Odvádět do kanalizace vodu z jiných zdrojů, než z vodovodu pro veřejnou potřebu je možné jen se souhlasem provozovatele. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Není-li toto množství vody měřeno, zjistí se odborným výpočtem.
- 2.12. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolní rozbor odváděných odpadních vod vytékajících ze zařízení odběratele.
- 2.13. Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Vlastník, který hodlá napojit své zařízení na veřejný vodovod nebo kanalizaci, předloží provozovateli vyplněnou žádost na zřízení vodovodní nebo kanalizační přípojky.
- 3.2. Před zahájením odběru požadované služby vyplní odběratel přihlášku, na jejímž základě s ním provozovatel uzavře písemnou Smlouvu.
- 3.3. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou (např. výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu apod.).
- 3.4. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro osazení vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést ve stanovené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 3.5. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 3.6. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,- za každý případ poškození plomby prokazující úřední ověření vodoměru, poškození montážní plomby, poškození vodoměru.
- 3.7. Zjistí-li provozovatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané pitné vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- 3.8. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 3.9. Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost provozovateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné nebo stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušeni dodávky pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojku nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojku. Provádí jej provozovatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.
- 3.10. Odběratel, který platí vodné a/nebo stočné na základě směrných čísel roční potřeby vody, je povinen nahlásit písemně veškeré změny, které nastaly do 14 dnů od jejich vzniku.
- 3.11. Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (vlastní studna atd.).
- 3.12. V případě, že odběratel požádal o přerušeni dodávky pitné vody z jiných důvodů, než uvedených v bodě 2.10, je povinen zaplatit náklady, které provozovatel v souvislosti s tím vznikly.
- 3.13. Odběratel je povinen platit provozovateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních, srážkových a jiných vod kanalizací (stočné), popřípadě za jejich zneškodnění.
- 3.14. Odběratel je povinen zajistit (je-li to uvedeno ve Smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod odváděných do kanalizace pro veřejnou potřebu, v rozsahu platné ČSN. Odběr i vyhodnocení vzorků může provést pouze k tomu



Městské vodovody
a kanalizace Vrchlabí,
příspěvková organizace
Nádražní 832
543 01 Vrchlabí



IČ: 49290240
DIČ: CZ49290240
Organizace je zapsána v
Obchodním rejstříku Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl Pr, vložka 1061.



tel. +420 499 421 304



mevakvr@mevakvr.cz
dat. schránka: mdvk534



www.mevakvr.cz

oprávněná akreditovaná laboratoř. Výsledky analýz je povinen odeslat provozovateli nejpozději do 10 dnů po jejich obdržení.

- 3.15. Odběratel zodpovídá za škody, které způsobil Provozovateli porušením právních povinností; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
4. **Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace, reklamace, odpovědnost za vady**
- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku III. této Smlouvy (Způsob zjišťování množství odebírané pitné vody a množství odváděných odpadních vod). Množství dodané pitné vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku III. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky pitné vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).
- 4.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními předpisy.
- 4.3. Má-li odběratel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení, případně si zajistit na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Pokud zkoušku bude zajišťovat provozovatel, odběratel požádá písemnou formou přes formulář „Žádost o přezkoušení vodoměru“. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost.
- 4.4. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžadované odběratelem, že:
- Údaje vodoměru nespĺňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané pitné vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace či žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané pitné vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak, v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru provozovatel,
 - Údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
 - Vodoměr je vadný, nefunkční nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel.
- 4.5. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených paušálů. Je-li odběratel v době odečtu vodoměru nepřítomen a vodoměr je nepřístupný, ohlásí odběratel na zvláštním tiskopisu provozovatele (bude ponechán v poštovní schránce) nebo přes webové stránky provozovatele, do 7 pracovních dnů přesný stav vodoměru. Jestliže tak neučiní, vyúčtuje provozovatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpočtového období. Termín odečtu stanovuje provozovatel.
- 4.6. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
- 4.7. Se změnou sazby vodného a stočného seznámí provozovatel odběratele sdělením na nejbližším doručení daňového dokladu. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky změní od data uvedeného ve zveřejnění a nebude současně prováděna změna Smlouvy s odběratelem. Dojde-li k úpravě ceny a nebude následně proveden mimořádný odečet, provede se fakturace na základě průměrné

denní spotřeby za odečtové období, do dne změny ceny za starou sazbu, ode dne změny ceny včetně za novou sazbu.

- 4.8. Splatnost faktur je 14 dní, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.9. Nejmenší zúčtovatelné množství pitné vody nebo odpadní vody je odběr, který dosáhl minimální hodnoty 150,- Kč, pokud této hodnoty nedosáhl, nebude za zúčtovací období vystavena faktura a spotřeba se převádí do dalšího zúčtovacího období.
- 4.10. Vyúčtování se provádí fakturou po odečtu vodoměru. Úhrada může být prováděna svolením k inkasu, poštovním poukázkou nebo bezhotovostním převodem na účet provozovatele.
- 4.11. V případě vzniku chyb či pochybností (např. nesprávným odečtem) při účtování vodného nebo stočného, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na uplatnění reklamace. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně u Provozovatele. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.
- 4.12. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané pitné vody.
- 4.13. Odběratel má právo uplatnit vůči Provozovateli odpovědnost za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici u Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

5. Neoprávněný odběr pitné vody/nepovolené vypouštění odpadních vod

- 5.1. Neoprávněného odběru (vypouštění) vody se odběratel dopustí, jestliže:
- odebírá vodu před vodoměrem
 - provedl taková opatření, aby vodoměr buď odběr nezaznamenal nebo jej zaznamenával nesprávně ke škodě provozovatele, používá upravený vodoměr, příp. poškodil vodoměr nebo jeho plombu a neohlásil jeho nahodilé poškození do 3 dnů po tom, kdy jej zjistil, a dále vodoměr používá,
 - používá požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným než požárním účelům
 - vedl ve Smlouvě nebo v přihlášce k odběru nesprávné údaje,
 - prodává vodu bez souhlasu provozovatele třetí osobě. Pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak, může odběratel odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
 - odebírá vodu nebo vypouští odpadní vody bez písemně uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - vypouští odpadní vody v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

6. Platby a náhrady při porušení smluvních či právních podmínek

- 6.1. Dopustí-li se odběratel jednání dle odst. 5.1. písm. b), uhradí provozovateli veškerou spotřebu zaznamenanou na vodoměru a spotřebu zjištěnou technickým propočtem, přičemž se vychází ze světlosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.
- 6.2. Použil-li odběratel požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním, poškodil plombu nebo její poškození neprodleně nenahlásil, uhradí odběratel provozovateli spotřebu zjištěnou technickým propočtem, přičemž se vychází ze světlosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.
- 6.3. V případě obnovení přerušené nebo omezené dodávky vody z důvodu porušení smlouvy nebo těchto podmínek, uhradí odběratel provozovateli veškeré náklady s tím spojené.

7. Závěrečné ujednání

- 7.1. Provozovatel doručuje Odběrateli dokumenty písemnou formou zaslanou na adresu odběratele uvedenou ve Smlouvě (pokud není dohodnuto ve Smlouva jinak) či emailovou korespondencí.
- 7.2. Ve všech ostatních otázkách, pochybnostech, nejasnostech výslovně neupravených touto Smlouvou, je postupováno dle platných právních předpisů, zejména dle zákona o vodovodech a kanalizacích a ustanovení občanského zákoníku.
- 7.3. V případě, že Provozovatel v době trvání této Smlouvy ztratí právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka pitné vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.



Městské vodovody
a kanalizace Vrchlabí,
příspěvková organizace
Nádražní 832
543 01 Vrchlabí



IČ: 49290240
DIČ: CZ49290240
Organizace je zapsána v
Obchodním rejstříku Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl Pr, vložka 1061.



tel. +420 499 421 304



mevakvr@mevakvr.cz
dat. schránka: mdvk534



www.mevakvr.cz